

**министерство образования Самарской области
государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя
общеобразовательная школа № 1 п. г.т. Безенчук муниципального района Безенчукский
Самарской области 446250 Самарская область, муниципальный район Безенчукский,
п.г.т. Безенчук, ул. Садовая, д.37.
Тел./факс 8 (846 76) 2-31-36, 2-33-05, 2-32-41 E-mail: bez-s1@yandex.ru**

Отчет о деятельности школьной службы примирения за 2024-2025 учебный год

Школьная служба примирения занимается созданием условий, снижающих вероятность возникновения конфликтов, агрессивных проявлений, физических и психических насильственных действий в образовательной среде. Можно сказать, что эта служба служит своеобразной платформой для социального взаимодействия и коммуникаций. Ее главная задача заключается в обеспечении безопасности и комфорта для всех участников образовательного процесса, будь то ребенок или взрослый. Эта деятельность направлена на формирование умения бережно относиться друг к другу, развивать способность находить мирные способы выхода из конфликтных ситуаций, избегать проявления агрессии и насилия среди учащихся, а также способствовать снижению подростковой преступности.

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Деятельность Школьной службы примирения основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет

каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

За период с 01.09. 2024 года по 28.05.2025 года проведено 3 восстановительных программы, завершившиеся примирением сторон. Все восстановительные практики фиксируются в специальном журнале, по итогам проведенных медиаций составлены и подписаны сторонами примирительные договоры. Повторных конфликтов между участниками программ примирения не зафиксировано. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций или восстановительные круги. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ (медиаторов). После проведения восстановительных программ повторных

случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия. Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, основной школы: Единый день толерантности, классные часы: «Подростковый буллинг», «Кибербуллинг – что это такое?», родительские собрания, «Детская агрессия и травля», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка», «Профилактика девиантного поведения» и др.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2024-2025 учебный год
Общее количество рассмотренных случаев	3

Из них:	
Ребенок-ребенок	1
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	1 (ребенок-взрослый, не являющийся участником образовательных отношений)
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	2
Из них: рассмотрено службой примирения	2
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 11 класс информированы о том, что в школе существует служба примирения и в неё можно обратиться при необходимости. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы примирения на классных родительских собраниях, состоявшихся в течение учебного года. Информация о работе школьной службы примирения размещена на сайте школы.

В 2024 – 2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб примирения. С использованием восстановительной технологии в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы примирения были ознакомлены педагоги школы.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были

выявлены следующие проблемы:

Не все специалисты, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;

Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

В 2025-2026 учебном году планируется:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Систематически принимать участие в обучающих онлайн семинарах школы медиаторов.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.
- Обучить новый коллектив детей (на замену выпускников) приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью конструктивного разрешения конфликтов между участниками образовательных отношений, пропаганды бесконфликтного общения.

Зам.директора по ВР



О.С.Измайлова