

**Анализ работы
Школьной службы медиации ГБОУ СОШ №1 п.г.т.Безенчук
за 2021-2022 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в ГБОУ СОШ №1 п.г.т. Безенчук создана и функционирует Школьная служба примирения (медиации).

Школьная служба примирения (ШСП) является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий всех участников образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения (медиации) на 2021 – 2022 учебный год. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространять среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучать учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Куратор службы Никифорова Ольга Юрьевна (заместитель директора по воспитательной работе) прошла курсы повышения квалификации «Организация работы школьной службы примирения» в объёме 16 часов. Программа курсов носила практико-ориентированный характер. Ежемесячно куратором проводились рабочие встречи команды Службы. С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения, были проведены практические занятия по теме: «Принципы работы Школьной службы примирения».

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. В образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Таким образом, метод школьной медиации позволяет школе и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и

объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся.

Мониторинг деятельности ШСП за 2021 – 2022 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных встречах
3	4	0	2	4

Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы:

- **Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».
- **Родительские собрания:** «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков», «Об этом с тревогой говорят родители», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.
- **Беседы с обучающимися:** «Уважай мнение другого», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Выводы:

- деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы стало понятным предназначение Школьной службы медиации.
- учащиеся уже знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о работе ШСП.
- у ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось

желание работать.

ШСП призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия», или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого: и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в отношениях между детьми и взрослыми, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Исходя из анализа работы ШСП за 2021-2022 учебный год, составлен План работы ШСП ГБОУ СОШ №1 п.г.т.Безенчук на 2022-2023 учебный год.

Куратор службы примирения (медиации)



Никифорова О.Ю.

22.06.2022 г.

